

STANDAR PELAYANAN PERMINTAAN DATA BIDANG ORGANISASI DAN TATA LAKSANA

Penyampaian Layanan (*Service Delivery*)

| NO. | KOMPONEN | URAIAN |
|-----|--|--|
| 1. | Persyaratan | <p>A. Layanan Internal pegawai Kemendikbud dengan persyaratan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Menyerahkan surat permohonan permintaan data yang ditandatangani oleh pimpinan unit kerja secara elektronik maupun manual; Mengisi formulir yang telah disediakan (bagi pemohon yang datang langsung). <p>B. Layanan ke pihak Eksternal Kemendikbud dilaksanakan melalui prosedur yang ditetapkan oleh ULT.</p> |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <pre> graph TD A[PEMOHON MENGAJUKAN PERMOHONAN DATA] -- Internal --> B[Kepala Biro Ortala memverifikasi permohonan] A -- Eksternal --> C[ULT] C --> B B --> D[Memproses permohonan data] D -- Internal --> E[Pemohon menerima data] D -- Eksternal --> F[ULT] F --> E B -- "Permohonan tidak disetujui/berkas tidak lengkap" --> A D -- "Permohonan tidak disetujui" --> A </pre> |
| 3. | Jangka Waktu Penyelesaian | Paling lambat 3 (tiga) hari kerja sejak berkas permohonan lengkap diterima dan bukan merupakan data dan informasi yang dikecualikan. |
| 4. | Biaya / Tarif | Tidak ada biaya. |
| 5. | Produk Pelayanan | Data bidang organisasi dan tata laksana yang berkaitan dengan pendidikan dan kebudayaan sesuai dengan permohonan |
| 6. | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | <p>Pengguna layanan dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan secara tertulis ditujukan kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kepala Biro Organisasi dan Tata Laksana, Kompleks Kemendikbud, Gedung C Lantai 10, Jalan Jenderal Sudirman Senayan, Jakarta 10270, telp: 0215738947; Unit Layanan Terpadu, Gedung C lantai 1 atau melalui pusat panggilan 177, laman: ult.kemdikbud.go.id dan Kanal SP4N-LAPOR! (lapor.go.id, aplikasi Android dan iOS (SP4N LAPOR!), media sosial (Telegram, LINE, Messenger), SMS 1708), posel: pengaduan@kemdikbud.go.id. |



Kepala Biro Organisasi dan Tata Laksana
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,
MUSTANGIMAH